

# Adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató a <https://felitato.hu> (továbbiakban Weboldal) vonatkozásában az oldalra látogató természetes személyek (Felhasználók) személyes adatainak kezelésére vonatkozik.

## Tartalomjegyzék

[Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok](#)

[Az adatkezelők megnevezése](#)

[Kapcsolatfelvétel során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés](#)

[Megrendeléshez \(szerződés teljesítéséhez\) kapcsolódó adatkezelés](#)

[A Weblap által naplózott egyéb személyes adatok](#)

[Közösségi oldalakhoz kapcsolódó adatkezelés](#)

[Weboldal működtetéshez \(böngészés\) kapcsolódó adatkezelés](#)

[Tájékoztatás sütik \(cookie\) alkalmazásáról](#)

[Egyéb adatkezelések](#)

[Adattovábbítás](#)

[Adatfeldolgozók](#)

[Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok](#)

[Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről](#)

[Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak](#)

[Panasztételi lehetőség](#)

[Törvényi hivatkozások](#)

## Bevezető

Vállalkozásunk kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

## Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)

## Az adatkezelők megállapodása

Benkó János egyéni vállalkozó a Budapest Főváros Kormányhivatala XIII. Kerületi Hivatala - Okmányirodai Osztály bejegyzése alapján a 40828303 nyilvántartási szám alatt, szerződéses Partnerei számára kereskedelmi ügynöki tevékenységet végez.

**A weboldal üzemeltetője nem végez önálló kereskedelmi tevékenységet, csak a megrendelésekkel kapcsolatos "szerződések" előkészítésében vesz részt. Weboldalán információt ad a termékekről és megrendelés esetén a szükséges adatokat a Forgalmazó partnereknek továbbítja, akik a megrendeléseket teljesítik és a számlát kibocsájtják az ÁSZF szerint.**

Benkó János ev. Közvetítő szolgáltató (a továbbiakban Közvetítő) és szerződött Forgalmazó partnerei (továbbiakban Forgalmazó) az adatkezelés céljait és eszközeit közösen határozzák meg, ezért a Rendelet 26. cikke alapján, a köztük létrejött megállapodás értelmében, közös adatkezelőként kezelik az érintettek személyes adatait. (Továbbiakban: Adatkezelők)

Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek. A közös adatkezelők átlátható módon, a köztük létrejött megállapodásban határozzák meg a Rendelet szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és a 13. és a 14. cikkben említett információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feladataikkal összefüggő felelősségük megoszlását.

## Az adatkezelők megnevezése

### A Közvetítő szolgáltató elérhetőségei:

Benkó János E.V.

- Adószám: 59121417-2-41
- Nyilvántartási szám: 40828303
- Székhely: 1134 Budapest 13.ker Gidófalvy Lajos utca 33. 8. em. 6. ajtó
- Postacím: 1134 Budapest 13.ker Gidófalvy Lajos utca 33. 8. em. 6. ajtó
- Telefonszám: 06(20) 591 0491
- E-mail cím: [info@felitato.hu](mailto:info@felitato.hu)

### A Forgalmazó partner(ek) elérhetősége(i):

RAMBA.HU Kft.

- Székhely: 8651 Balatonszabadi, Vak Bottyán utca 112.
- Adószám: 24805115-2-14
- E-mail: [info@ramba.hu](mailto:info@ramba.hu)

## Ügyfélszolgálatunk

Kapcsolattartásra rendszeresített email címünk: [info@felitato.hu](mailto:info@felitato.hu)

**Vállalkozásunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére, ezért a központi elérhetőségeinken fordulhat hozzánk adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben is.**

## A személyes adatok kezelésére vonatkozó elveink

- a) a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük;
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, és azokat nem kezeljük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- c) az általunk kezelt adatok, az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és

relevánsak és a szükségesre korlátozódnak.;

- d) az általunk kezelt adatok pontosnak és szükség esetén naprakészek, ezen kívül minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítsük;
- e) a személyes adatokat csak olyan formában tároljuk, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;
- f) az adatok kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Adatkezelők tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

**Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben Ön nem saját személyes adatait adja meg, az Ön kötelessége és felelőssége az érintett hozzájárulásának beszerzése!**

A Felhasználó szavatol azért, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez (pl. a Felhasználó által generált tartalom közzététele során stb.) az érintett természetesen személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte. A Felhasználó által a Szolgáltatásokba feltöltött, megosztott felhasználói tartalomért mindenfelelősség a Felhasználót terheli.

Bármely Felhasználó e-mail címének valamint a regisztráció során megadott adatainak (pl. felhasználó név, azonosító, jelszó stb.) megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

## A közös adatkezelők érintettekkel szembeni szerepe és a velük való kapcsolata

Adatkezelők a Rendelet kötelezettségeinek az alábbiak szerint tesznek eleget:

**Weboldal:** A közvetítő által üzemeltetett weblap, blog, vagy piactér jelleggel működő webáruház.

**Közvetítő** a Forgalmazókkal kötött megállapodás értelmében Közvetítő szolgáltató: az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó szolgáltató. Feladata a Weboldalon keresztül a Forgalmazó által fogalmazott termékek vagy szolgáltatások megvásárlásához, igénybe vételéhez szükséges tartalom és hozzáférés biztosítása a Felhasználó számára. Közvetítő a Weboldalra látogató Felhasználók számára információt ad, ajánlatot közvetít és szerződést készít elő. A személyes adatokat közvetlenül az érintettől gyűjti és továbbítja Forgalmazó(k)nak, aki(k) az aktuális megrendelés teljesítését végzi(k).

**Forgalmazó(k)** egy gyűjtő fogalom, az a jogi vagy természetes személy (vállalkozó), aki Közvetítő szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban áll. Forgalmazó rendelkezik a termékekkel (tényleges eladó). Közvetítő a Forgalmazó megbízásából a Weboldalon teszi közzé ajánlatait. A személyes adatokat a megrendelések teljesítéséhez szükséges adminisztratív, logisztikai és könyvelési feladatok ellátása érdekében kezelik az érintettek személyes adatait. Forgalmazó a megrendelések teljesítéséhez további Adatfeldolgozókat vesz igénybe (Pl. futárszolgálat) jelen adatkezelési tájékoztatónak megfelelően.

Ennek alapján az Adatkezeléssel kapcsolatos felelősség az Adatkezelők között az alábbiak szerint oszlik meg: mindegyik Adatkezelő felel az általa végzett Adatkezelésért, így különösen azért, hogy az általa gyűjtött Személyes adatok jogszerűen kerülnek a másik Adatkezelő részére rendelkezésre bocsátásra.

**A megrendelések teljesítését a Forgalmazó(k) végzi(k), akik további adatfeldolgozókat vesznek igénybe. Az egyes Forgalmazókhöz kapcsolódó adatfeldolgozók megnevezését és elérhetőségét az Adatfeldolgozók c. részben találja.**

**Felhasználó** a megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a rendelet szerinti jogait.

## Kapcsolatfelvétel során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	A Név a Felhasználónak az adatbázisban történő beazonosításához szükséges, az Ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti kapcsolattartás célját szolgálja.
E-mail	Az E-mail cím a az üzenet megválaszolásához szükséges, az Ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti kapcsolattartás célját szolgálja.
Telefonszám	A Telefonszám a visszahívás vagy a kérdés telefonos megválaszolásához szükséges, az Ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti kapcsolattartás célját szolgálja

A Név és az E-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az érintett nevét tartalmazza. Az érintett szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja a kapcsolat felvételkor megadott adatok tekintetében az érintett hozzájárulása.

**Az adatkezelés időtartama:** A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

**Az érintettek köre:** Közvetítővel kapcsolatot kezdeményező összes érintett.

**Telefonbeszélgetést nem rögzítünk és nem tárolunk. A tudomásunkra jutott személyes adatokat csak a kérés teljesítéséhez szükséges mértékben használjuk fel. (Például az Ön kérésre elküldjük a termék adatlapját az Ön E-mail címére.)**

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai az 'Az érintettek jogai' című részben található. Kérjük, vegye figyelembe, hogy adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel járhat, hogy nem tudjuk biztosítani a kért információkat.**

## Megrendeléshez (szerződés teljesítéséhez) kapcsolódó adatkezelés

Közvetítő által működtetett webáruházban történő vásárlás Forgalmazó és Felhasználó közötti **szerződésnek minősül**, figyelemmel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§-ára, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre is.

Közvetítő és Forgalmazó az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a webáruházban regisztráló, vásárló azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet, a telefonszámát, e-mail címét.

### A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
Adószám	A szabályszerű számla kiállításához szükséges adat. (pl. adószámmal rendelkező magánszemély esetén)
Szállítási név és cím	A házhoz szállítást lehetővé tételéhez szükséges adat.
E-mail cím	A megrendelés visszaigazolásához, az esetleges elektronikus számla kiállításához és a kapcsolattartáshoz szükséges adat.
Telefonszám	A szállítás címzettjének elérhetősége (probléma esetén), a szállításhoz és a kapcsolattartáshoz szükséges adat.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges.

**Az adatkezelés időtartama:** Vásárlás esetén a személyes adatokat a számla kiállítására vonatkozó jogszabályi követelmények szerint kezeljük.

A számlázásra vonatkozó előírásokat meghatározóan az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.), valamint az e törvény

felhatalmazása alapján kiadott rendeletek tartalmazzák. Számviteli bizonylatoknál a megőrzési idő 8 év.

Az **adatkezelés címzettjei**: Forgalmazó és Adatfeldolgozó partnerei.

Az **érintettek köre**: Minden szerződést kezdeményező Felhasználó.

**Tájékoztatjuk, hogy az Ön részéről ezen adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel járhat, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni.**

## A Weblap által naplózott egyéb személyes adatok

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Megrendelés időpontja	A megrendelés tényének rögzítéséhez és technikai művelet végrehajtásához és a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából szükséges adat, nem kerül átadásra és továbbításra.
IP cím	A megrendelés tényének rögzítéséhez és technikai művelet végrehajtásához és a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából szükséges adat, nem kerül átadásra és továbbításra.

Az **adatkezelés jogalapja**: Az adatkezelés jogalapja a rendszerben kezelt adatok és a rendszer működését biztosító informatikai infrastruktúra biztonságának megóvásához fűződő **jogos érdek**.

Az esetleges rosszindulatú, illetve visszaélészerű használat kiszűrése, a megfelelő adat- és információbiztonsági intézkedések megtétele, továbbá statisztikai célok érdekében a fenti adatok naplózása szükséges a rendszerben. A rendszer biztonságos működésének biztosításához fűződő jogos érdek arányban áll a belépésekhez kapcsolódón naplózott fenti személyes adatok kezelésével.

Az **adatkezelés időtartama**: Az itt megjelölt adatokat a keletkezésüktől számított maximum 1 évig tároljuk, majd töröljük.

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai az 'Az érintettek jogai' című részben található. Felhívjuk figyelmét hogy a jogos érdekből történő adatkezelés ellen a fenti elérhetőségeken tiltakozhat. Amennyiben tiltakozik az adatai kezelése ellen, személyes adatait nem kezeljük tovább.**



## Közösségi oldalakhoz kapcsolódó adatkezelés

### Közösségi irányelvek / Adatkezelés a Társaság Facebook oldalán

Közvetítő a Forgalmazók termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook oldalt tart fenn. Közvetítő Facebook oldalon felett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak. Közvetítő Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat Közvetítő nem kezeli.

A Facebook oldalra látogatókra minden esetben a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók. Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Közvetítő előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

Közvetítő nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Közvetítő nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

A **kezelt adatok köre**: Facebook / Google+ / Twitter / Pinterest / Youtube / Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az **érintettek köre**: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook / Google+ / Twitter / Pinterest / Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

Az **adatkezelés jogalapja**: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

Az **adatgyűjtés célja**: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a Weboldalnak (Weboldal címének) a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Az **adatkezelés időtartama**: az adatok Facebookról való törlésének időpontja.

Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

**A Facebook adatkezelési szabályzatát az alábbi címen éri el:**  
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

## Weboldal működtetéshez (böngészés) kapcsolódó adatkezelés

Közvetítő a Weboldal webáruház funkcióinak működtetéséhez http cookie-kat, ún. rendszersütiket (továbbiakban: sütiket) használ. (Kosárfunkcióhoz kapcsolódó sütik, teljesítmény kiegyenlítő sütik stb...)

**A felhasznált sütik részletes leírása a 'Tájékoztítás a sütik (cookie) alkalmazásáról' című részben található.**

**A kezelt adatok köre:** Nem kötődnek személyes adathoz

**Az adatkezelés célja:** Webáruház funkciók használata, felhasználói élmény javítása

**Az adatkezelés jogalapja:** Nem igényel hozzájárulást

**Az adatkezelés időtartama:** Munkamenet befejezéséig

**Az érintettek köre:** a weboldalra látogató Felhasználók

## Statisztikai elemzésekhez kapcsolódó adatkezelés

Vállalkozásunk a weboldal és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások minőségének javításához a Google Analytics szolgáltatását veszi igénybe.

**Nem végzünk a Felhasználók viselkedése, érdeklődési köre, vagy általuk megadott egyéb adat alapján profilozást, és nem alkalmazunk automata ajánlatalkotást, besorolást vagy döntéshozatalt. Ügyféladatokból nem hozunk létre remarketing listát.**

**A kezelt adatok köre:** IP cím (anonimizálva), a látogatás időpontja, időtartama, a meglátogatott oldalak listája, az operációs rendszer, böngésző típusa, képernyő felbontása.

**Az adatkezelés célja:** Statisztikai elemzések készítése, ezáltal szolgáltatásunk minőségének ellenőrzése és javítása

**Az adatkezelés jogalapja:** Vállalkozásunk jogos érdeke

**Az adatkezelés időtartama:** 2 év

**Az adatkezelés címzettjei:** Google Analytics

**Az érintettek köre:** a weboldalra látogató Felhasználók

Weboldal a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható.

Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint.  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

**a Google Analytics szolgáltatásról bővebben:**

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/>

## Tájékoztató sütik (cookie) alkalmazásáról

A Sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye.

Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Weblapunk is használ sütiket. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét.

A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor.

A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon

nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

A süti használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütit, de ezek általában megváltoztathatók annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

Fontos, hogy a weboldalon használt süti önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

#### **A legnépszerűbb böngészők süti beállításai:**

##### **Google Chrome:**

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

##### **Firefox:**

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

##### **Microsoft Internet Explorer 11:**

<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

##### **Microsoft Internet Explorer 10:**

<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>

##### **Microsoft Internet Explorer 9:**

<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

##### **Microsoft Internet Explorer 8:**

<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>

##### **Microsoft Edge:**

<http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>

##### **Safari:**

<https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

##### **Opera:**

<http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

**Felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhely funkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.**

**A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – az első látogatás megkezdésekor tájékoztatjuk Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.**

**Nem alkalmazunk és nem is engedélyezünk olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.**

## **A webáruház által használt sütik**

A webáruház által használt sütik megnevezése, funkciója és lejáratí ideje:

Név: Balance\_ID

Leírás: Terhekéskiegyenlítő süti, munkafolyamatot támogató süti.

Küldés: Bármilyen kapcsolódás

Elküldött adat: web2, személyes adatot nem tartalmaz.

Lejár: Amikor a böngészési programfolyamat véget ér

Név: PHPSESSID

Leírás: Hitelesítési munkamenet süti. Munkafolyamatot támogató süti.

Küldés: Bármilyen kapcsolódás

Szkript számára elérhető: Nem (HttpOnly)

Lejár: Amikor a böngészési programfolyamat véget ér.

Név: currency

Leírás: Webáruház pénznemének megőrzéséhez, személyes adatot nem tartalmaz.

Elküldött adat: a beállított pénznem. (alapértelmezett: HUF)

Lejár: 1 év

Név: language

Leírás: A webáruház nyelvének megőrzéséhez, személyes adatot nem tartalmaz.

Elküldött adat: a beállított nyelv kódja. (alapértelmezett: hun)

Lejár: 1 év

Név: eucookie

Leírás: Cookie (süti) tájékoztató elfogadását tárolja

Lejár: 1 év

Név: ajax.googleapis.com

Leírás: Google webaplikációk futtatásához, személyes adatot nem tartalmaz.

Elküldött adat: Csatornaazonosító

Név: fonts.googleapis.com

Leírás: Google betűtípusok megjelenítéséhez, személyes adatot nem tartalmaz.

Elküldött adat: Csatornaazonosító

## Egyéb adatkezelések

Közvetítő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Közösségi oldalakon stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Közvetítő köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

A Közvetítő ezen esetekben a megkereső hatóság részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## Adattovábbítás

Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő Adattovábbítás a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

## Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A személyes adatokhoz Közvetítő és Forgalmazó alkalmazottai férhetnek hozzá. Közvetítő Személyes adatot a megrendelésekkel kapcsolatban kizárólag csak a Forgalmazó partnereknek továbbít, akik további adatfeldolgozókat vehetnek igénybe a következők szerint:

## **Adatfeldolgozók**

### **A Közvetítő szolgáltató által igénybe vett Adatfeldolgozók:**

Közvetítő a Weboldal fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.

### **Közvetítő által igénybe vett tárhely-szolgáltató:**

Viacom Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

- Cégjegyzékszám: 13-09-109794
- Adószám: 13810359-2-13
- Székhely cím: 2360 Gyál, Erdősor utca 3.
- Levelezési cím: 2225 Üllő, Gyár u. 8.
- Telefon: +36(1)348-5000, +36(21)380-1640 (munkanapokon 9-17h-ig)
- Fax:+36(1)348-5009, +36(21)380-1639
- E-mail: [info@viacomkft.hu](mailto:info@viacomkft.hu)
- <https://viacomkft.hu>

### **A Ramba.hu Kft. által igénybe vett adatfeldolgozó(k)**

DPD Hungária Kft. (Futárszolgálat)

- 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.
- Adószám: 13034283-2-42
- Cégjegyzékszám: 01 09 888141

## **Adatbiztonsági intézkedések**

Adatkezelők informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodnak arról, hogy az általuk kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Eszközeinken erős

jelszavakat vagy biometrikus azonosítást alkalmazunk, továbbá naprakészen tartjuk a biztonsági beállításokat és kizárólag legális forrásból származó jogtisztaszoftverekkel dolgozunk. Nem tárolunk személyes adatot hordozható eszközön, külső meghajtókon vagy pendriveon.

## **Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

### **Az érintettek személyes adatok kezeléséhez fűződő jogai**

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az Adatkezelők fenti elérhetőségein.

### **Előzetes tájékozódáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

### **A hozzáférés joga**

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

### **A helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **A törléshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje



a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges, pl: a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése áll fenn.

### **Az elfeledtetéshez való jog**

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa a további adatkezelőket adatokat kezelő adatfeldolgozókat, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban megkapja (pl. .csv, .xls .xlsx), továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

## **A tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén**

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés: Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

**Ha az Ön adatait az Ön hozzájárulásával kezeljük, hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ha az Ön adatait jogos érdekre hivatkozva kezeljük, Ön tiltakozhat adatai kezelése ellen.**

## **Intézkedési határidő**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán

hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

## Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

**Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.**

Adatvédelmi incidens esetén indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk Önt az adatvédelmi incidensről.

## Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

## Panasztételi lehetőség

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
- Telefon: +36 -1-391-1400
- Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Honlap: <https://naih.hu/>
- Bővebb infó: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

## Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

### Bírósági eljárás kezdeményezése

Az érintett, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet a Hatóság ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe

tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

## Törvényi hivatkozások

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről. Hatályos szövege elérhető: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a) 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.)
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.

Kelt: Budapest, 2018. május 25.